

# ***Presentación AERYC 2007***

***“El modelo de colaboración  
entre el gobierno y la ciudadanía”***

***Alfredo Carrasquillo Ramírez***

**29 de noviembre de 2007**

**Caguas, Puerto Rico**

# Paradigmas sobre la gestión pública

- Estado providencia
- Dirigismo y centralismo
- Planificación no participativa
- Modelo de colaboración

# Estado providencia

- Estado de bienestar social
- Lógica de la dependencia
- Infantilización del ciudadano
- Ausencia de responsabilidad ciudadana
- Subversión de la ética del trabajo
- Gobierno visto como proveedor
- Ayudas entendidas como derecho

# Dirigismo y centralismo

- Gestión pública más cerrada
- Decisiones de política pública consultadas con “expertos” y tomadas por los funcionarios
- Estilos autoritarios y poco democráticos
- Lógica paranoica y de sospecha en el vínculo con los ciudadanos
- Micro-gerencia y centralización del poder y la responsabilidad.

# Planificación no participativa

- Gestión pública más organizada y menos reactiva
- Esfuerzos de articulación de unos objetivos y planes estratégicos que guíen la gestión, permitan una distribución presupuestaria más adecuada, y permitan la evaluación y la rendición de cuentas
- Lugar para los funcionarios y los expertos; exclusión del ciudadano

# Modelo de colaboración

- **Gestión pública más abierta**
- **Estrategias de alianza y colaboración**
- **Se valora la participación ciudadana en la planificación, en la gestión misma y en la evaluación**
- **Pleno sentido al concepto de servidor (del) público**
- **Gobierno visto como facilitador**
- **Responsabilidad ciudadana y comunitaria**
- **Responsabilidad social empresarial**
- **Voluntariado**

# Fundamentos de una gestión pública democrática y de colaboración a nivel municipal

- La política y lo político
- Espacio de la política como un espacio que incluye y que a su vez va más allá del espacio de los partidos políticos
- Sociedad civil, movimientos sociales
- Crisis de representatividad
- Lo político como lo público que incluye la vida ciudadana y comunitaria
- Política comunitaria, política para la gente

# Política para la gente : El reto de gobernar con la gente

- El lugar del consumidor
- El lugar del cliente
- El lugar del espectador
- El lugar del ciudadano
- El ciudadano para actor político
- El ciudadano como productor de acción ciudadana

# La acción ciudadana

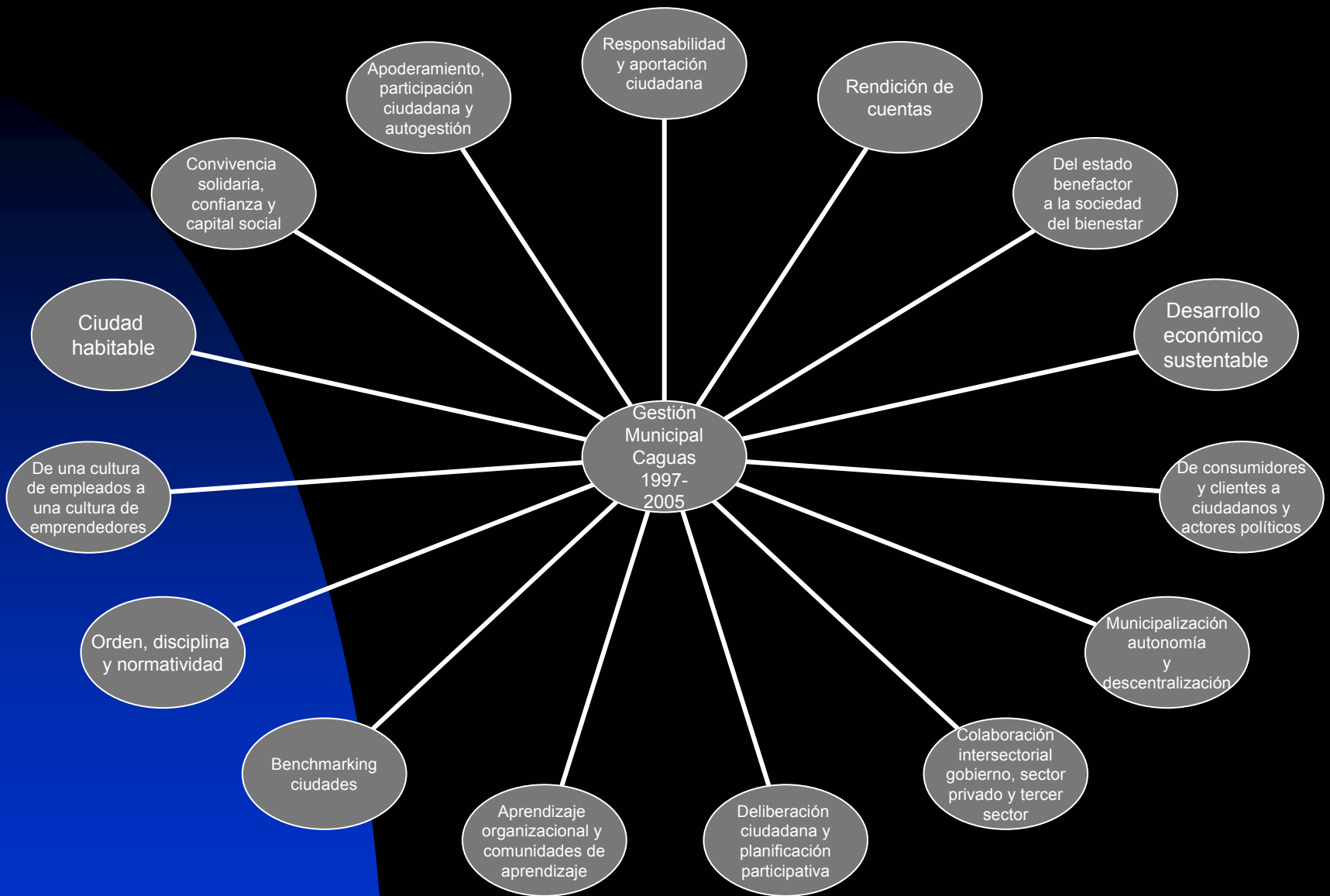
- No es efectiva si pretende ser solitaria
- Requiere, por tanto, de los otros
- Requiere, por tanto, del diálogo
- Requiere, a fin de cuentas, que tomemos decisiones juntos
- Requiere de gobiernos que le reconozcan un lugar, un espacio

# Para tomar decisiones juntos necesitamos...

- Una cultura política renovada para el diálogo
- Servidores públicos que estimulen la participación, el diálogo y la colaboración
- Una cultura política que no le tema a la participación
- Servidores públicos que reconozcan el potencial de la acción ciudadana y la legitimidad que provee

# El encuentro entre los fundamentos y la visión de cambio integral: La experiencia del Municipio Autónomo de Caguas

- Modelo más estratégico que operacional
- Modelo más orientado a la diferenciación que a “más de lo mismo”
- Modelo más participativo y abierto que cerrado y controlado
- Modelo más abierto a la complejidad y alejado de lo sencillo



# Los desafíos del modelo (Macro)

- Requiere un reposicionamiento estratégico de todos los actores claves (staff y sus respectivos equipos de trabajo) en relación con sus públicos (los ciudadanos).
- Requiere ser consistentes en la estrategia de diferenciación – cuidarnos del “más de lo mismo” y la frustración con el “discurso”.
- Maximizar los recursos y eliminar las redundancias (Trabajo en equipo y capital social de puente entre departamentos y funcionarios)

# Los desafíos del modelo (Macro)

- Trabajar la sostenibilidad (que no institucionalización) de la ventaja competitiva
- La efectividad operacional es seductora
  - ◆ Se vincula a lo conocido
  - ◆ Es concreta y traducible a acciones en el campo de lo tangible
- La estrategia competitiva es amenazante
  - ◆ Implica opciones y elecciones cuyos costos asustan
  - ◆ Nos abre a la innovación y el cambio
  - ◆ Oficio de equilibrista: Conciliar procedimientos con las innovaciones – “Pensar fuera de la cajita”

# Los desafíos del modelo (Día a día)

- Otros actores, otras reglas de juego (OSFL, Juntas de Residentes, no solo funcionarios y contratistas)
- Ciudadano como verificador y garante de calidad, no como estorbo ni opositor sino como aliado
- Otros tiempos de gestión, nuevas instancias de rendición de cuentas (Reto a la lentitud burocrática y a la cultura de puertas cerradas)

# Los desafíos del modelo (Día a día)

- Reclamos y seguimiento a la consistencia entre discurso y gestión, entre distintos funcionarios y distintos departamentos.
- Tiempo para el diálogo y la comprensión, no para la desestimación o infantilización de los reclamos del otro.
- Frustración de las demandas del ciudadano que quiere seguir dependiendo del gobierno, manejando la angustia que genera esa elección ética.
- Torear el terrorismo partidista sin tomarlo como excusa para volver al “business as usual”.

# VENTAJA FUNDAMENTAL

- Una ciudadanía comprometida con una gestión de calidad, aliada del funcionario público eficiente y efectivo, y que trasciende líneas de partido para apoyar el bueno gobierno y otorgar legitimidad política a un modelo que asegura su ventaja competitiva por la vía de su diferenciación.